



SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

RÉGION D'ACTON

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Les administrateurs et le personnel sont heureux de vous livrer aujourd'hui les résultats des efforts de toute une année de travail. Ces résultats significatifs permettent de réaffirmer la grande valeur des membres de notre organisation et leur engagement au développement de notre région. C'est donc avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2011-2012.

UNE ANNÉE DE RENOUVEAU

Cette année se veut toute particulière puisqu'elle s'inscrit dans une dynamique de reconnaissance de la contribution des SADC et CAE au développement régional. Le renouvellement de l'entente de contribution de 5 ans avec Développement économique Canada et le déploiement d'une toute nouvelle image corporative à l'échelle provinciale permettent d'appuyer le positionnement de notre SADC comme partenaire de choix. Engagée depuis près de 25 ans au développement de la région, la SADC de la région d'Acton est animée d'une énergie renouvelée afin d'intensifier son impact auprès des entrepreneurs, des travailleurs, de leur famille et de toute l'économie de la région.

En début d'année, suite à deux départs volontaires, la SADC a révisé sa structure organisationnelle afin de tirer le meilleur parti de l'environnement dans lequel elle doit œuvrer. Soucieux de créer et maintenir un environnement de travail permettant de recruter et de retenir les personnes les plus compétentes, tous les membres du conseil d'administration ont participé à une formation sur les nouvelles tendances en matière de gestion des ressources humaines.

NOUVELLE IMAGE CORPORATIVE

À l'occasion de son traditionnel Cocktail des Fêtes 2011, la SADC de la région d'Acton a présenté sa toute nouvelle image corporative visant à construire une marque encore plus forte auprès de ses clients et partenaires.

Dans le cadre de sa planification pluriannuelle, le Réseau des SADC et CAE du Québec a mandaté la firme lg2 afin de l'accompagner dans le développement de sa nouvelle plateforme de communication pour 2011-2015. Les représentants de lg2, firme hautement reconnue dans le développement de marque, ont dressé un bilan communicationnel des dernières années plutôt mitigé et ont proposé une toute nouvelle identité visuelle qui permettra aux SADC et CAE de se démarquer nettement et durablement. La firme lg2 a su développer une identité visuelle rassembleuse et inspirante. Autant dans la mise en forme que par le contenu des outils, les caractéristiques qui nous distinguent sont mises en valeur, soit la passion de gens engagés dans la réussite, la performance démontrée par des résultats concrets et l'agilité de notre organisation capable de risquer grâce à sa fine connaissance de son milieu.



DES GENS ENGAGÉS DANS LA RÉUSSITE

Ces résultats exceptionnels, que nous vous présentons aujourd'hui, n'auraient pu se réaliser sans le travail dynamique et soutenu de tous les intervenants de la SADC.

À cet égard, nous tenons à remercier nos administrateurs bénévoles qui ont démontré une disponibilité et une assiduité remarquables. Le taux de participation élevé aux rencontres des différents comités témoigne de leur engagement et de leur sentiment d'appartenance. Nous tenons à remercier particulièrement madame Renée Ménard pour le travail exceptionnel dont elle a fait preuve lors de son passage à titre d'administratrice de notre organisme.

Nous soulignons également l'engagement de nos mentors bénévoles à la réussite des entrepreneurs d'ici. Ils ont sans hésitation partagé généreusement leur expérience et leur expertise au développement de notre milieu.

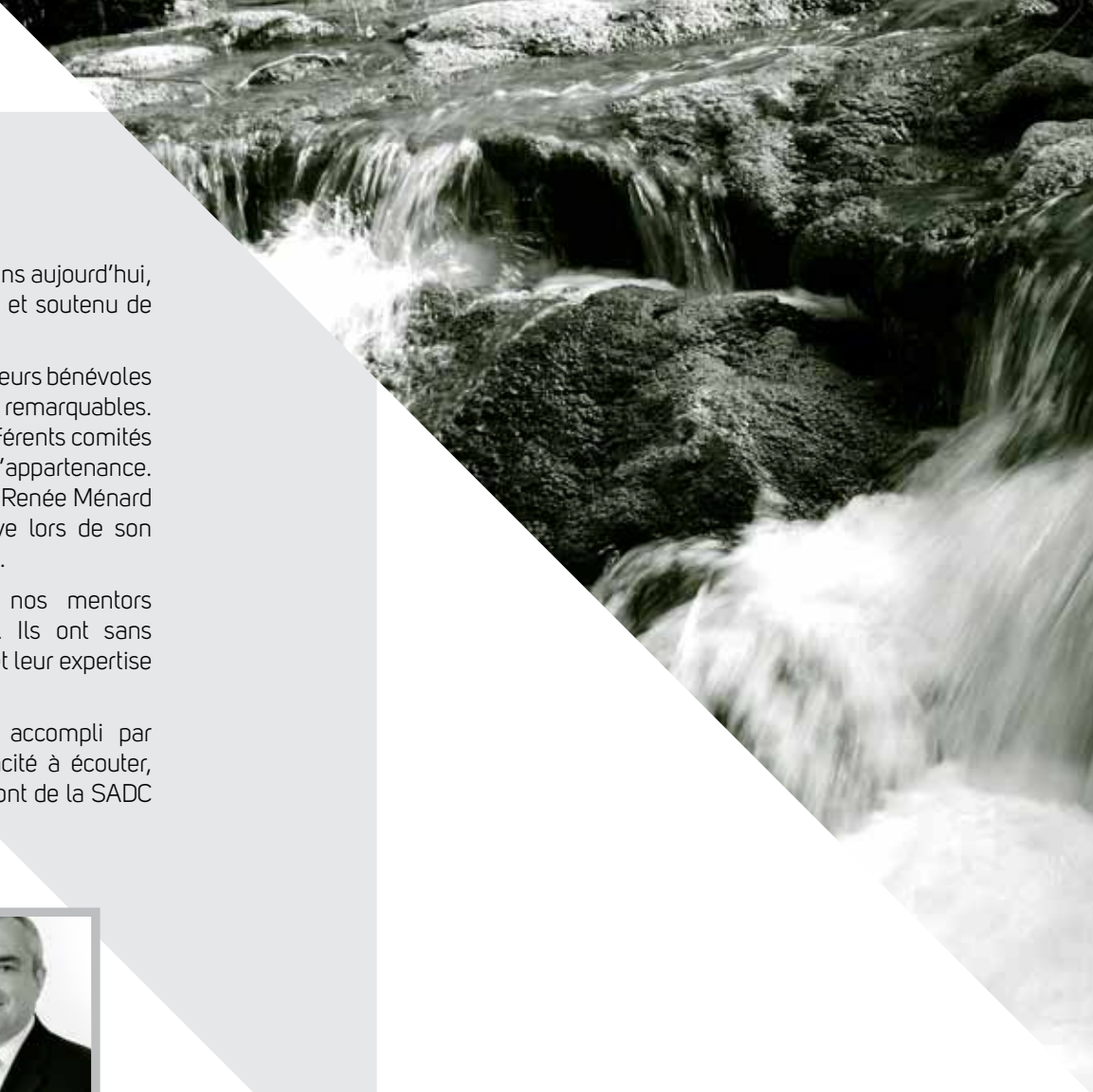
Finalement, nous saluons le travail exemplaire accompli par l'équipe des permanents. Leur extraordinaire capacité à écouter, comprendre et soutenir les intervenants du milieu font de la SADC un partenaire de choix.



**Philippe
PICARD**
Président



**Eric
THIBODEAU**
Directeur général



DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

LE CAP DU 1 M\$ DE NOUVEAU ATTEINT

Pour une 5^e année de suite, la SADC a investi plus de 1 M\$ dans les entreprises de la région. En effet, au cours de la dernière année, un total de 1 094 746 \$ a été investi dans 32 demandes d'entrepreneurs générant des investissements totaux de 2 454 383 \$. En plus de soutenir des entrepreneurs de grande qualité, nos investissements et notre appui ont contribué à créer ou maintenir 168 emplois, ce dont nous sommes particulièrement fiers.

On remarque un effet de levier moindre cette année principalement expliqué par le fait que la SADC est intervenue davantage dans des projets de consolidation où elle était trop souvent seule à être prête à assumer le risque. Les relations privilégiées développées avec nos entrepreneurs et notre fine connaissance du milieu nous permettent d'être en mesure de bien évaluer le risque réel et de maintenir un taux de perte historique de 6,47 % au Fonds d'investissement régulier.

UN OUTIL FINANCIER IMPORTANT

Au cours des dernières années, le portefeuille de placements du Fonds d'investissement régulier a connu une forte croissance en raison de l'importante demande pour nos produits financiers. Au 31 mars 2012, les placements au Fonds d'investissement régulier se chiffraient à un peu plus de 2,9 M\$ répartis dans 56 entreprises différentes.

Ce haut niveau de placements en entreprise met de la pression sur les liquidités du Fonds d'investissement. Pour y faire face, la SADC a dû à nouveau avoir recours à des emprunts auprès de Capital Réseau SADC et CAE. Ce dernier a été créé il y a 10 ans déjà, afin de permettre aux membres du Réseau des SADC et CAE d'accéder à de la capitalisation en regroupant les liquidités des membres. Son succès a contribué à en faire un véhicule générant des capitaux supplémentaires destinés à mieux arrimer nos interventions aux besoins des milieux.

RÉSULTATS DE L'ANNÉE

	Fonds régulier	Fonds jeunesse	Total
Nombre de demandes déposées	24	9	33
Nombre de demandes autorisées	24	9	33
Investissements autorisés	1 096 318 \$	148 428 \$	1 244 746 \$
Nombre de demandes réalisées	23	9	32
Investissements réalisés	946 318 \$	148 428 \$	1 094 746 \$
Investissements générés	1 984 955 \$	469 428 \$	2 454 383 \$
Effet de levier	2,10	3,16	2,24
Emplois créés ou maintenus	145	23	168

32
DEMANDES
RÉALISÉES

1 M\$

168
EMPLOIS CRÉÉS
OU MAINTENUS

INVESTISSEMENTS
RÉALISÉS

DU FINANCEMENT SOUPLE ET PATIENT

Afin de permettre à nos entreprises fragilisées de passer à travers la situation économique difficile actuelle, la SADC a offert à ces clients de suspendre leurs remboursements en capital. Bien que la santé financière de nos entreprises s'améliore, nous restons à l'écoute de leurs besoins pour nous assurer qu'elles seront en mesure de saisir les opportunités qui viendront.

FONDS D'INVESTISSEMENT JEUNESSE

Depuis sa création, le Fonds d'investissement jeunesse n'a cessé de faire la preuve de son efficacité en permettant aux jeunes de notre milieu, âgés de 18 à 35 ans, de se bâtir un avenir ici. Au cours de la dernière année, des changements importants ont été apportés à cette mesure. Ainsi, le montant maximal d'aide financière est passé de 15 000 \$ à 25 000 \$. De plus, la période d'amortissement du prêt est passée de 60 mois à 84 mois.

Le portefeuille de placements du Fonds d'investissement jeunesse s'établit au 31 mars 2012 à 271 269 \$ dans 26 entreprises.

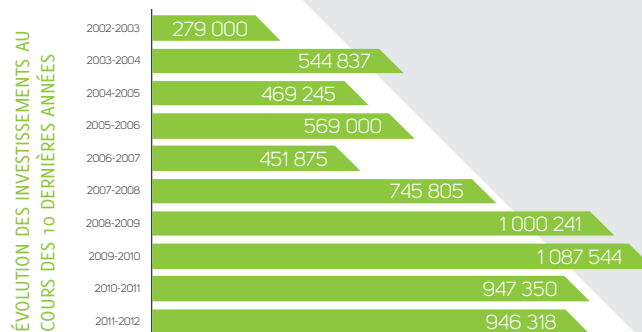
SERVICES-CONSEILS

L'accompagnement de qualité est un facteur de réussite pour tout projet d'affaires, c'est pourquoi la SADC met à la disposition des entrepreneurs, l'expertise d'une équipe de conseillers à l'écoute de leurs besoins.

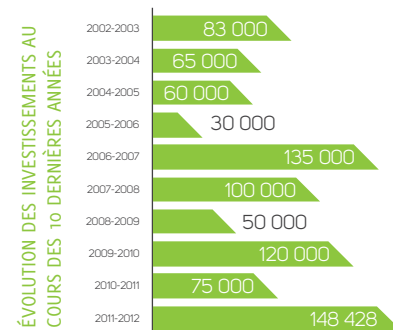
Concrètement, la SADC :

- Soutient et outille les directions d'entreprises dans leurs processus de gestion et dans la prise de décision stratégique;
- Conseille les promoteurs dans l'élaboration de leurs projets;
- Partage son réseau de partenaires;
- Facilite l'accès au financement externe afin de favoriser la croissance et le développement des entreprises;
- Favorise le maillage d'entreprises du territoire.

FONDS RÉGULIER



FONDS D'INVESTISSEMENT JEUNESSE



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31 MARS 2012



**Philippe
PICARD**

Président
Membre du comité
d'investissement

Impliqué à la SADC
depuis octobre 2003



**Isabelle
VINCENT**

Vice-présidente
Membre du comité
d'investissement

Impliquée à la SADC depuis
décembre 2008



**Pierrette
DALPÉ**

Secrétaire-trésorière
Membre du comité
d'investissement

Impliquée à la SADC depuis
septembre 2000

40 **19**
RENCONTRES
TAUX DE PARTICIPATION
84,4% **19**
HEURES DE BÉNÉVOLAT



**Robin
NADEAU**

Administrateur
Membre du comité
d'investissement

Impliqué à la SADC
depuis avril 2011



**Pierre
THIBAULT**

Administrateur
Membre du comité
d'investissement

Impliqué à la SADC
depuis mai 1996



**Normand
POULIN**

Administrateur
Impliqué à la SADC depuis
juin 2003



**Jean-Marc
MÉNARD**

Administrateur
Impliqué à la SADC depuis
mars 2007



**Mario
DAUDELIN**

Administrateur
Impliqué à la SADC depuis
juin 2009



**Jacques
PINEAULT**

Administrateur
Impliqué à la SADC depuis
septembre 2007



MEMBRES DU PERSONNEL

AU 31 MARS 2012



**Eric
THIBODEAU**
Directeur général



**Isabelle
BROUILLARD**
Agente de bureau



**Chantale
DELORME**
Conseillère en
développement



**Jody
ST-LAURENT**
Conseillère aux
entreprises



**Yves
DÉCARIE**
Conseiller aux
entreprises

PERSONNEL AYANT FAIT PARTIE DE L'ÉQUIPE DURANT L'ANNÉE:

- Isabelle Benjamin, Chargée de projet - CACI
- Nadine Chouinard, Conseillère aux entreprises
- David Fournier, Conseiller en développement
- Jonathan Laplante, Chargé de projet - NTIC



DÉVELOPPEMENT LOCAL

MISE EN VALEUR DE NOS SAVOIR-FAIRE

De nombreuses initiatives contribuent au développement et au rayonnement de la région d'Acton. La SADC met en oeuvre et appuie différents projets qui visent à mettre en valeur nos savoir-faire.

GALA DISTINCTION

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que la SADC a mis à profit l'expertise de son équipe dans la réalisation de la 3e édition du Gala Distinction piloté par la Chambre de commerce de la région d'Acton. Cet événement d'envergure, qui vise à honorer l'excellence ainsi qu'à valoriser les entrepreneurs de la MRC d'Acton, s'est tenu le 14 mai 2011 à l'aréna d'Acton Vale et fut à nouveau un grand succès tel que le démontre la présence de 235 invités.

DÉCOUVERTE DES PRODUITS DU TERROIR

Dans le cadre de la 14e Foire agroalimentaire de la région d'Acton, la SADC a invité la population à venir déguster une crêpe sur laquelle les gens pouvaient ajouter les garnitures de leur choix provenant de chez différents producteurs du territoire de la SADC.

- Découverte de produits provenant de 13 producteurs de la région
- Plus de 400 participants de la région et de l'extérieur

PORTES OUVERTES SUR LES FERMES

Dans le cadre de la journée Portes ouvertes sur les fermes du Québec de l'UPA, le 11 septembre 2011, la SADC a organisé une excursion en autobus afin que la population puisse découvrir des entreprises du territoire.

- Découverte de 2 fermes de la région : la Ferme Daniel Morel et le Centre d'interprétation d'horticulture de la Montérégie (CIHM)
- 44 participants

SAVEURS DES CANTONS

Afin de faciliter la commercialisation et la distribution des produits locaux auprès des secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et des institutions (HRI), la SADC a facilité l'intégration de Saveurs des Cantons dans la région. Saveurs des Cantons est un organisme à but non lucratif qui vise à regrouper l'offre des producteurs et des transformateurs régionaux afin de commercialiser collectivement les produits régionaux auprès des HRI. Une cinquantaine de producteurs des Cantons-de-l'Est regroupés sur un unique marché virtuel proposent exclusivement aux HRI plus de 700 produits différents. Ainsi, depuis le 23 mars dernier, l'entreprise Trouvailles Gourmandes du Canton, située au 917 route 222 à Roxton Falls est maintenant le point de chute officiel de l'organisme pour la région d'Acton. Pour information : www.saveursdescantons.com.

SEMAINE DES PME

Du 17 au 21 octobre 2011, dans le cadre de la Semaine de la PME, la SADC de la région d'Acton a souligné l'importante contribution des entrepreneurs à la vitalité de notre milieu en offrant une programmation d'activités mettant en avant-scène l'esprit entrepreneurial de la région. Au cours de cette semaine, la SADC, avec l'aide de ses collaborateurs, a multiplié les occasions de rencontres, de visites et d'échanges avec les gens d'affaires et les intervenants socio-économiques.



DÉVELOPPEMENT LOCAL

LA FORMATION DES DIRIGEANTS

Le développement des compétences devient un enjeu majeur afin de soutenir et accélérer la croissance de nos organisations. Au cours des derniers mois, la SADC en partenariat avec Emploi-Québec a développé différents projets de transfert de connaissances destinés aux dirigeants d'entreprises de la région. De plus, nous tenons à remercier Pierre Beaulieu qui a consacré plus de 30 ans au développement de la région. Sa sensibilité aux réalités d'ici a été à la base de nombreuses réussites.

ATELIER DE CONVERSATION EN ANGLAIS

Dès que nos dirigeants de PME souhaitent évoluer sur des marchés hors Québec, ils sont, sans exception, confrontés à la barrière de la langue. Depuis 5 ans, des entrepreneurs participent aux ateliers de conversation en anglais. Ils ont ainsi l'occasion de progresser, à leur niveau, dans l'apprentissage de l'anglais. Au total, 16 participants ont suivi ces ateliers de 15 semaines, soit 9 à la session d'automne et 7 à la session d'hiver.

COACHING VENTE ET PERFORMANCE (RH)

Les entreprises manufacturières font face à des réalités de plus en plus complexes, que ce soit au niveau d'une concurrence élargie et plus féroce, des fluctuations du dollar ou des spécificités pointues de leur clientèle. En pareilles situations, l'art de vendre prend toute son importance. S'il est permis de croire que les produits fabriqués ici sont de très bonne qualité, les compétences en stratégie de vente des entrepreneurs ne sont pas nécessairement toujours à point. Suite au succès des formules de coaching d'affaires personnalisées proposées au cours des dernières années par la SADC, un projet de coaching en vente et performance regroupant 11 entreprises a débuté en novembre dernier. Ce projet, livré par Martin Gingras coach chez Parcours Formation, vise à outiller les entrepreneurs afin de développer de nouvelles opportunités d'affaires et à faciliter leur accès à de nouveaux marchés.



4 PROJETS
101 ENTREPRISES
205 PARTICIPANTS

LES MATINS D'AFFAIRES

En développant des projets de formation continue adaptés aux besoins de la région, la SADC contribue à doter nos entrepreneurs des outils nécessaires afin d'accélérer leur croissance. La formule des matins d'affaires a pour but de développer une culture de formation continue. Elle fut encore une fois un succès. Au total, 173 personnes ont participé à l'une des 8 formations offertes au cours de l'année. Le taux de satisfaction se situait à plus de 92 %.

RÉSEAU M : LE MENTORAT POUR ENTREPRENEUR

Le Réseau M vise à contribuer à l'économie québécoise en fournissant à tous les entrepreneurs qui le demandent, l'accompagnement de mentors accrédités, qui se mettent au service de leur mentoré pour soutenir le développement comme entrepreneur, par une relation privilégiée d'accompagnement bénévole et confidentielle, ceci avec un même niveau de qualité partout au Québec. Le type de mentorat pratiqué par le Réseau M se veut centré sur le développement de l'entrepreneur et non celui de l'entreprise et se caractérise par du partage d'expérience et non par du partage d'expertise dans un domaine précis. Il s'adresse à des entrepreneurs motivés par un désir de se développer et non par la recherche de solutions éclair à des problématiques.

Au cours de la dernière année, les six mentors de la cellule sont intervenus auprès de 5 entrepreneurs de la région.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS

La SADC a poursuivi ses actions de promotion et de soutien à l'intégration des NTIC dans les entreprises et organismes afin de favoriser le développement d'une véritable culture numérique sur notre territoire.

OPÉRATION BRANCHONS LES PME – FRANÇOIS CHARRON

Le 27 janvier dernier s'amorçait, à Rivière-du-Loup, l'Opération Branchons les PME en collaboration avec François Charron - expert Web, entrepreneur et animateur télé, Entrepreneuriat Québec et le Réseau des SADC et CAE. Cette opération provinciale comprend des arrêts dans une quarantaine de villes pour aider les PME et travailleurs autonomes des régions à réaliser leur site web et leur boutique en ligne. Le Web est essentiel à la viabilité des entreprises et il devient urgent de doter les PME d'outils simples pour qu'elles deviennent les artisanes de leur succès sur la toile. François Charron, en plus de croire fermement à l'entrepreneuriat au Québec et de partager ses connaissances, a développé avec votresite.ca des solutions concrètes pour aider les entrepreneurs à réaliser eux-mêmes un site Internet, à se doter d'une boutique transactionnelle sécurisée en quelques clics et surtout à avoir le contrôle de leur stratégie de marketing Web.

Plus de 111 personnes ont répondu à l'invitation de la SADC de la région d'Acton, le mardi 3 avril 2012 au Club de Golf de St-Hyacinthe, et ont participé à la conférence publique gratuite offerte par François Charron. Partenaire de l'Opération Branchons les PME du Québec, la SADC de la région d'Acton souhaite que les entrepreneurs d'ici procèdent en grand nombre à la création d'un site web pour leur entreprise.



PRÉSENCE WEB

Dans le cadre de son programme d'emploi étudiant, la SADC a fait l'embauche, du 1er août au 28 octobre dernier, de Jonathan Laplante à titre de chargé de projet. Ce dernier a accompagné des entrepreneurs pour optimiser leurs présences Web et il a développé de nombreux tutoriels facilitant l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et des communications.

INITIATIVE JEUNESSE DU PAC

De plus, via le programme initiative jeunesse du PAC, la SADC a procédé à l'embauche d'une chargée de projet. Ainsi, du 22 décembre au 24 mars dernier, Isabelle Benjamin a offert différents services de formation et d'animation dans les différents CACI du territoire.

CENTRE D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE INTERNET (CACI)

Cette année encore, la SADC a été active auprès des CACI de Roxton Falls, Sainte-Christine, Saint-Nazaire-d'Acton et Upton. Ainsi, ces derniers ont pu bénéficier de contributions non remboursables dans le cadre du financement additionnel.

	2010-2011	2011-2012
CACI de Roxton Falls	4 618,97 \$	3 895,86 \$
CACI de Sainte-Christine	1 282,08 \$	2 715,95 \$
CACI de Saint-Nazaire d'Acton	4 109,82 \$	4 841,31 \$
CACI d'Upton	4 825,11 \$	5 885,23 \$
TOTAL	10 217,01 \$	17 338,35 \$

DÉVELOPPEMENT LOCAL

IMPLICATIONS DANS LE MILIEU

PLACE À LA RELÈVE

Par ses interventions dans le secteur jeunesse, la SADC contribue au développement d'une culture entrepreneuriale forte et à la promotion des valeurs qui s'y rattachent : créativité, autonomie, leadership, sens des responsabilités et solidarité. Aidons les jeunes à faire le choix de vivre, de travailler et d'entreprendre dans notre milieu.

L'APPRENTIE ENTREPRENEURE – CAMP JE 2011

La SADC a offert à une jeune du territoire, Maude Boisclair, l'occasion de se familiariser avec les grands principes de base du monde des affaires dans une atmosphère de vacances au Jardin des Glaciers à Baie-Comeau. Du 28 juin au 8 juillet, les participants provenant de toutes les régions du Québec ont travaillé en équipe à mettre sur pied une petite entreprise, en passant par la rédaction du plan d'affaires, la production et la vente.

AUTRES IMPLICATIONS JEUNESSE

- Opération Conciliation Études-Travail
- Valorisation de l'entrepreneuriat jeunesse
- Journée Ton avenir en tête
- Soirée réseautage pour jeunes entrepreneurs
- Coopérative jeunesse de services

PIVOT DE LA CONCERTATION ET DU PARTENARIAT

Les implications de la SADC au sein de différents comités et projets visent à fortifier la vision régionale et la cohésion entre les différents organismes dans le respect de leurs dynamiques propres.

La SADC a poursuivi son implication auprès de différentes tables de concertation telles que :

- Conseil ProAction
- Table des intervenants économiques
- Table à toute jeunesse de la MRC d'Acton
- Comité Famille-Transport
- Comité relance de St-Simon

La contribution de la SADC au développement local, c'est également la participation, à titre de personne-ressource auprès des comités suivants :

- Comité de développement de Durham-Sud
- Foire agroalimentaire de la région d'Acton





15
MUNICIPALITÉS

3
MRC

UNE
MISSION

1545, rue Peerless, bureau 101, Acton Vale (Québec) J0H 1A0
Tél. : 450-546-3239 www.sadcacton.qc.ca

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC

Crédits

- Photos : Pierrette Dalpé
SADC de la région d'Acton
Tipi des Vents
Vertex Média
- Graphisme : collectiv.ca
- Impression : Les Impressions Lego