



SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

RÉGION D'ACTON



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014-2015

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Les administrateurs et le personnel sont heureux de vous livrer aujourd'hui les résultats des efforts de toute une année de travail. Ces résultats significatifs permettent de réaffirmer la grande valeur des membres de notre organisation et leur engagement au développement de notre région. C'est donc avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2014-2015.

DES GENS ENGAGÉS DANS LA RÉUSSITE ENTREPRENEURIALE

Organisme incontournable pour stimuler la réussite entrepreneuriale, la SADC se veut rassurante face à la mouvance dans le domaine du développement économique au Québec. Bien enracinée dans le milieu, depuis 27 ans, la SADC de la région d'Acton constitue une ressource importante pour accompagner les entrepreneurs dans l'atteinte de leurs objectifs et la réalisation de leurs projets d'affaires. Appuyée de son réseau de 400 professionnels et de 1 350 bénévoles à travers le Québec, la SADC de la région d'Acton réaffirme son rôle et collabore plus que jamais à la création et au développement d'entreprises fortes et durables.

La nouvelle gouvernance en matière de développement local et régional contribuant à l'intégration des activités des CLD de son territoire à celles de leur MRC amène la SADC à devoir élargir sa gamme de services afin que l'entrepreneur puisse retrouver à un seul endroit l'ensemble des ressources dont il a besoin.

UNE GOUVERNANCE RENOUVELÉE

Pour faire face aux défis et assurer l'évolution stratégique de l'organisation, les membres du conseil d'administration ont entrepris une démarche de mise à niveau des pratiques de gouvernance. À ce titre, quatre nouveaux comités ont été mis en place afin de soutenir le travail du conseil d'administration : le comité d'évaluation de la performance de la direction générale, le comité de recrutement et d'évaluation des administrateurs, le comité de gestion des risques et le comité de révision des politiques.

De plus, une mise à jour de la vision, de la mission et des valeurs de l'organisation a été effectuée en janvier dernier. Ce travail de réflexion et de remise en question effectué par les membres du conseil d'administration permet d'affirmer fortement les orientations de la SADC pour les prochaines années.

UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

En novembre 2014, la SADC de la région d'Acton s'engageait dans une démarche de développement durable en intégrant des valeurs environnementales, sociales et économiques à tous les niveaux décisionnels de l'organisation. Dans le cadre de sa politique de développement durable, la SADC a identifié les enjeux significatifs en matière de développement durable sur lesquels elle concentre ses actions: être un agent de changement afin de devenir une source d'inspiration; effectuer ses achats de biens et services de façon responsable favorisant l'achat local, la répartition équitable parmi les fournisseurs et prioriser ceux inscrits dans une démarche de développement durable; gérer ses matières résiduelles en appliquant les principes des 4RV2E (repenser, réduire, réutiliser, recycler, valoriser, éduquer et éliminer); et finalement compenser tous les déplacements de ses employés et administrateurs reliés aux activités de la SADC.

UNE NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Au cours de la dernière année, la SADC s'est investie à compléter la démarche consultative dans le cadre de la prospective territoriale mobilisant plus de 90 personnes concernées par le développement socio-économique du milieu. À cet effet, nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont enrichi le processus par leur participation active.

Suite à cette démarche, la SADC s'active, dans le respect de sa mission, à moduler ses actions en fonction des stratégies de développement identifiées dans la région d'Acton. D'ailleurs, la SADC s'engage à assurer le suivi de cette planification stratégique et favoriser le maintien de la mobilisation générée lors des activités de consultation.

UN ENGAGEMENT TANGIBLE

À nouveau cette année, la SADC a atteint un niveau d'engagement remarquable auprès des entreprises et organismes du territoire. Avec des investissements directs de plus de 1 M\$, la SADC a su démontrer son apport fondamental à la consolidation et au développement des entreprises de la région. Au-delà de l'appui financier, nos entrepreneurs peuvent en tout temps compter sur une équipe mobilisée dans la recherche de solutions visant leur réussite.

Durant cette période, nous avons également poursuivi les différentes initiatives de développement local qui nous distinguent, telles que notre engagement à la formation des dirigeants ainsi que la mise en valeur du dynamisme et du caractère distinct de la région. À la lumière des résultats de la dernière année, nous sommes fiers de la contribution de la SADC au développement de notre collectivité.

UN DYNAMISME SOUTENU

Ces résultats exceptionnels, que nous vous présentons aujourd'hui, n'auraient pu se réaliser sans le travail dynamique et soutenu de tous les intervenants de la SADC. À cet égard, nous tenons à remercier nos administrateurs bénévoles qui ont démontré une disponibilité et une assiduité remarquables. Le taux de participation élevé aux rencontres des différents comités témoigne de leur engagement et de leur sentiment d'appartenance. Nous tenons à remercier particulièrement messieurs Jean-David Fortier et Normand Poulin pour le travail exceptionnel dont ils ont fait preuve lors de leur passage à titre d'administrateurs de notre organisme. Au cours de ces années d'implication, ils ont su contribuer au rayonnement de la SADC.

Également, nous saluons le travail exemplaire accompli par l'équipe des permanents. Leurs extraordinaires capacités à écouter, comprendre et soutenir les intervenants du milieu font de la SADC un partenaire de choix. Nos façons de faire, notre capacité à développer des liens privilégiés avec les entrepreneurs de la région se sont développées et bonifiées au fil des 27 dernières années grâce à l'apport de tous ceux et celles qui ont travaillé à la SADC. L'appréciation de nos services et les résultats tangibles, année après année, reflètent le haut niveau d'engagement des membres du personnel.



**Philippe
PICARD**
Président



**Eric
THIBODEAU**
Directeur général



S'INVESTIR...

DANS LE DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS

En affaires comme dans la vie, il est précieux de pouvoir compter sur un réseau d'entraide. Posséder un tel réseau est une véritable valeur ajoutée pour nos entrepreneurs.

PARTENARIATS

Reconnue pour sa capacité à développer des partenariats durables, la SADC de la région d'Acton mise sur un réseau de collaborateurs pour répondre aux besoins des entrepreneurs du milieu et ainsi mieux les servir.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

Dans le cadre du Programme de développement des collectivités (PDC), la SADC de la région d'Acton compte sur le partenariat précieux de Développement économique Canada dans la réalisation de sa mission. De plus, les relations avec l'agence contribuent à faciliter l'accès à la programmation fédérale.

BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA

Notre partenariat est né en 2002, d'une préoccupation commune envers notre clientèle. Le projet initial, qui visait avant tout la connaissance de nos organisations respectives, s'est transformé en une véritable alliance au fil des ans. En plus du prêt conjoint, la BDC fait profiter les SADC et CAE de son expertise, notamment en leur offrant de la formation et un accès aux services de BDC Consultation. Aujourd'hui reconnu dans le milieu financier comme « exemplaire », ce partenariat affiche des résultats fort éloquentes. La SADC de la région d'Acton est en cours d'accréditation pour offrir le prêt conjoint.

PIVOT DE LA CONCERTATION

MRC D'ACTON

- Comité de diversification du Fonds d'aide aux municipalités monoindustrielles provenant du ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MEIE) : injection de 450 000 \$ générant des investissements totaux de 4 700 000 \$
- CLD de la région d'Acton
- Chambre de commerce de la région d'Acton
- Carrefour jeunesse emploi comté de Johnson
- Table à toute jeunesse

HORS MRC D'ACTON

- Comité de diversification du Fonds d'aide aux municipalités monoindustrielles provenant du ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MEIE)
- Comité de développement de Durham-Sud
- CLD Les Maskoutains
- Espace Carrière

L'implication de la SADC au sein de différents comités et projets vise à fortifier la vision régionale et la cohésion entre les différents organismes dans le respect de leurs dynamiques propres.



S'INVESTIR...



Ferme Robert Desmarais, producteur de topinambours

DANS LA RÉUSSITE DES ENTREPRENEURS

SERVICES-CONSEILS

L'accompagnement de qualité est un facteur de réussite pour tout projet d'affaires, c'est pourquoi la SADC met à la disposition des entrepreneurs, l'expertise d'une équipe de conseillers à l'écoute de leurs besoins. Concrètement, la SADC :

- Soutient et outille les directions d'entreprises dans leurs processus de gestion et dans la prise de décision stratégique
- Conseille les promoteurs dans l'élaboration de leurs projets
- Partage son réseau de partenaires
- Facilite l'accès au financement externe afin de favoriser la croissance et le développement des entreprises
- Favorise le maillage d'entreprises du territoire

UNE CROISSANCE PLUS RAPIDE POUR LES ENTREPRISES APPUYÉES PAR UNE SADC

Les entreprises qui font affaire avec une SADC ou un CAE au Québec ont un meilleur taux de survie, créent près de deux fois plus d'emplois, augmentent plus rapidement leur masse salariale et leurs ventes, et ce, même en période de crise économique. C'est ce que révèle une étude récente, produite par Développement économique Canada en collaboration avec Statistique Canada, sur la performance du Programme de développement des collectivités (PDC), livré par les SADC et CAE au Québec. Dans cette étude, Statistique Canada compare, sous divers indicateurs, le groupe des entreprises clientes des SADC et des CAE à un groupe témoin d'entreprises similaires n'ayant pas eu recours à leurs services.

FAITS SAILLANTS DE L'ÉTUDE DE STATISTIQUE CANADA

- **Amélioration du taux de survie des entreprises**: 82 % après cinq ans d'existence, comparativement à 69 % pour celles du groupe témoin.
- **Création de près du double d'emplois** : augmentation moyenne de 4,7 % par année par rapport à 2,9 % dans le groupe témoin.
- **Augmentation deux fois plus rapide des ventes** : augmentation des ventes de 13,7 % annuellement comparativement à 6 % pour le groupe témoin.
- **Progression plus rapide de la masse salariale des entreprises** : 7,3 % en moyenne par année, versus 5,8 % dans les entreprises du groupe témoin.
- **Augmentation de la productivité de la main-d'œuvre** : augmentation des ventes par employé de 3,9 % comparativement à 2,6 % pour le groupe témoin.



S'INVESTIR...

DANS LE FINANCEMENT DES PROJETS D'AFFAIRES

LE CAP DU 1 M\$ DE NOUVEAU ATTEINT

À nouveau cette année, la SADC a renouvelé sa confiance dans l'économie de la région y injectant, pour une 8^e année consécutive, plus de 1 M\$ en prêts directs aux entreprises. En effet, au cours de la dernière année, un total de 1 171 700 \$ a été investi dans 23 demandes générant des investissements totaux de 3 768 595 \$. En plus de soutenir des entrepreneurs de grande qualité, nos investissements et notre appui ont contribué à créer ou consolider 174 emplois, ce dont nous sommes particulièrement fiers.

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES

	Fonds régulier	Fonds jeunesse	Total
Nombre de demandes déposées	20	6	26
Nombre de demandes autorisées	19	6	25
Investissements autorisés	1 335 500 \$	106 200 \$	1 441 700 \$
Nombre de demandes réalisées	17	6	23
Investissements réalisés	1 065 500 \$	106 200 \$	1 171 700 \$
Investissements générés	3 463 385 \$	305 210 \$	3 768 595 \$
Effet de levier	3,3	2,9	3,2
Emplois créés ou maintenus	159	15	174

23
DEMANDES RÉALISÉES

174
EMPLOIS CRÉÉS OU MAINTENUS

1,1 M\$
INVESTISSEMENTS RÉALISÉS

FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER : DU FINANCEMENT SOUPLE ET PATIENT

Le Fonds d'investissement régulier de la SADC a pour objectif de favoriser la création, le maintien et le développement de l'emploi et se traduit par une contribution complémentaire aux institutions financières, sous forme de prêt, pouvant atteindre jusqu'à 150 000 \$. Au 31 mars 2015, les placements au Fonds d'investissement régulier se chiffraient à 3,16 M\$ soit, 83 prêts répartis dans 61 entreprises différentes.

	Nb de financement	Valeur \$
MRC d'Acton	10	613 500 \$
Hors MRC d'Acton	7	452 000 \$
	17	1 065 500 \$

	Nb de financement	Valeur \$
Acquisition	-	- \$
Démarrage	1	150 000 \$
Modernisation	4	88 500 \$
Expansion	10	562 000 \$
Redressement	2	265 000 \$
	17	1 065 500 \$

FONDS D'INVESTISSEMENT JEUNESSE

Depuis sa création, en 1998, le Fonds d'investissement jeunesse n'a cessé de faire la preuve de son efficacité en permettant aux jeunes, âgés de 18 à 35 ans, de notre milieu de se bâtir un avenir ici. Sous forme de prêt personnel variant entre 5 000 \$ et 25 000 \$, cette contribution financière sert de mise de fonds sous forme de capital par l'entrepreneur, permettant d'acquérir, de démarrer, de moderniser ou de développer une entreprise. Le portefeuille de placements du Fonds d'investissement jeunesse s'établit au 31 mars 2015 à 353 358 \$ soit, 34 prêts dans 24 entreprises différentes.

	Nb de financement	Valeur \$
MRC d'Acton	6	106 200 \$
Hors MRC d'Acton	-	-
	6	106 200 \$

	Nb de financement	Valeur \$
Modernisation	3	43 200 \$
Redressement	-	- \$
Acquisition	-	- \$
Démarrage	3	63 000 \$
Expansion	-	- \$
	6	106 200 \$



S'INVESTIR...

Les matins d'affaires de la SADC

DANS LA FORMATION DES DIRIGEANTS

En développant des projets de formation continue adaptés aux besoins de la région, la SADC contribue à doter nos entrepreneurs des outils nécessaires afin d'accélérer leur croissance.

LES MATINS D'AFFAIRES

La formule des matins d'affaires a pour but de développer une culture de formation continue. En plus du volet formation, les matins d'affaires sont une excellente occasion de rencontrer d'autres entrepreneurs partageant les mêmes intérêts et enjeux. Au cours de la dernière année, l'activité a connu une baisse d'achalandage. D'ailleurs, une nouvelle formule de formation sera proposée à l'automne 2015. Au total, 99 personnes ont participé à l'une des 7 formations offertes au cours de l'année. Le taux de satisfaction se situait à 82,1%.

PROGRAMME DE LEADERSHIP POUR ENTREPRENEURS

Identifié au cours de la consultation dans le cadre de la révision de la planification stratégique régionale, le besoin de formation en leadership pour entrepreneur a été adressé. En collaboration avec Emploi-Québec, la Chambre de commerce de la région d'Acton et Parcours Formation, la SADC permet à 13 dirigeants de découvrir ou redécouvrir leur style de leadership efficace. Ce projet, proposé par Parcours Formation, offre plus de 55 heures avec une coach professionnelle certifiée et un réseau d'entraide solide et puissant.

OPÉRATION BRANCHONS LES PME DU QUÉBEC

Le Réseau des SADC+CAE et l'expert Web François Charron poursuivent leur association dans le cadre de l'OPÉRATION Branchons les PME du Québec. L'objectif de l'opération est d'aider le plus grand nombre possible de PME à se prendre en main, à faire le saut dans le marketing Web et à vendre en ligne. Pour y arriver, la SADC a présenté les formations suivantes:

- Comment monter son site Web : 12 participants
- Comment bâtir sa boutique en ligne : 12 participants

LA GOUVERNANCE STRATÉGIQUE

Consciente des limites budgétaires des organismes de son territoire, la SADC est heureuse d'avoir rendu cette formation accessible aux OBNL intéressés à améliorer leurs pratiques en matière de gouvernance. L'atelier a pour but de fournir aux administrateurs un modèle de gestion adapté spécifiquement aux OBNL, d'offrir la possibilité d'identifier les forces et les faiblesses de la gouvernance de l'organisme, de permettre de conscientiser les administrateurs sur ses responsabilités et de se familiariser avec les bonnes pratiques de gouvernance et les bonnes méthodes de travail d'un conseil d'administration performant. Au total, 27 participants ont profité de l'expertise du formateur Marco Baron. Le taux de satisfaction se situait à 91,3 %.



S'INVESTIR...



DANS LE RAYONNEMENT DES ENTREPRISES

De nombreuses initiatives contribuent au développement et au rayonnement de la région d'Acton. La SADC initie et appuie différents projets qui visent à mettre en valeur les savoir-faire des gens d'affaires du territoire.

GALA DISTINCTION

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que la SADC a mis à profit l'expertise de son équipe dans la réalisation de la 5^e édition du Gala Distinction pilotée par la Chambre de commerce de la région d'Acton. La synergie créée par un tel événement constitue un bel outil de promotion, de développement et de valorisation de l'entrepreneuriat dans la MRC d'Acton.

DÉCOUVERTE DES PRODUITS DU TERROIR : 6^e ÉDITION

Dans le cadre de la 17^e Foire agroalimentaire de la région d'Acton, la SADC a invité la population à venir déguster une crêpe sur laquelle les gens pouvaient ajouter les garnitures de leur choix provenant de différents producteurs du territoire de la SADC.

- Découverte de produits provenant de 13 producteurs de la région
- Plus de 300 participants de la région et de l'extérieur

PORTES OUVERTES SUR LES FERMES

Dans le cadre de la journée Portes ouvertes sur les fermes du Québec de l'UPA, le 7 septembre 2014, la SADC a organisé une excursion en autobus afin que la population puisse découvrir des entreprises du territoire.

- Découverte de 3 fermes de la région : Ferme Phamilou et Ferme Champy à Upton ainsi que la Ferme Lion Blanc à Roxton Falls.
- 41 participants

DANS LA RELÈVE ENTREPRENEURIALE

Par ses interventions dans le secteur jeunesse, la SADC contribue au développement d'une culture entrepreneuriale forte et à la promotion des valeurs qui s'y rattachent : créativité, autonomie, leadership, sens des responsabilités et solidarité. Aidons les jeunes à faire le choix de vivre, travailler et d'entreprendre dans notre milieu.

INITIATIVE EMPLOI ÉTUDIANT

Dans le cadre de son programme d'emploi étudiant, la SADC a embauché, Marie-Ève Massé, diplômée en notariat, à titre de chargée de projet pour la numérisation des dossiers légaux de financement de l'organisme.

AUTRES IMPLICATIONS JEUNESSE

- Journée Ton avenir en tête
- Activité réseautage interrégionale
- Coopérative jeunesse de services
- Séjours exploratoires de Place aux jeunes
- Des idées à l'entreprise (EPSH)
- Lancement d'une entreprise (EPSH)



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31 MARS 2015



**Philippe
PICARD**
Président
Impliqué à la SADC
depuis octobre 2003



**Mario
DAUDELIN**
Vice-président
Impliqué à la SADC
depuis juin 2009



**Pierre
THIBAULT**
Secrétaire-trésorier
Impliqué à la SADC
depuis mai 1996

35
RENCONTRES
TAUX DE PARTICIPATION
86,1 %
15
HEURES DE BÉNÉVOLAT



**Robin
NADEAU**
Administrateur
Impliqué à la SADC
depuis avril 2011



**Sylvain
JOLICOEUR**
Administrateur
Impliqué à la SADC
depuis juin 2012



**Jean-Marc
MÉNARD**
Administrateur
Impliqué à la SADC
depuis mars 2007



**Jean
FALAISE**
Administrateur
Impliqué à la SADC
depuis juin 2014



**Benoît
TOUCHETTE**
Administrateur
Impliqué à la SADC
depuis septembre 2014



**Alain
ROY**
Administrateur
Impliqué à la SADC
depuis novembre 2014

BÉNÉVOLES AYANT FAIT PARTIE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DURANT L'ANNÉE :

- Jean-David Fortier
- Normand Poulin

MEMBRES DU PERSONNEL AU 31 MARS 2015



**Eric
THIBODEAU**
Directeur général



**Isabelle
BROUILLARD**
Adjointe administrative



**Chantale
DELORME**
Conseillère en
développement



**Patrick
BESSETTE**
Conseiller
aux entreprises



**Annie
MARIEN**
Conseillère
aux entreprises

PERSONNEL AYANT FAIT PARTIE DE L'ÉQUIPE DURANT L'ANNÉE :

- Joël Robidas, conseiller aux entreprises
- Marie-Ève Massé, chargée de projet
- Yves Decarie, conseiller aux entreprises

1545, rue Peerless, bureau 101, Acton Vale (Québec) J0H 1A0
Tél. : 450-546-3239 www.sadcacton.qc.ca



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC

Imprimé sur du papier recyclé

Crédits

- Photos : Jonathan Laplante, Le Répertoire
Martine Gendron, Studio de
photographie Portrait de vie
- Graphisme : Collectiv
- Impression : Les Impressions Lego